



SL Rack GmbH Haltbarkeitsgarantie

Freifläche | Dach | Carport

Die **SL Rack GmbH**, Münchener Str. 1, 83527 Haag i. OB, Deutschland (nachfolgend „SLR“), **garantiert** ihrem Kunden (nachfolgend „Kunde“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die **tragenden Kunststoffkomponenten** des von dem Kunden erworbenen Photovoltaik-Befestigungssysteme (nachfolgend „Produkt“) innerhalb eines Zeitraums von 30 Jahren ab Kaufdatum (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein werden (**Garantie**).

Garantiebedingungen

I. Voraussetzungen

Diese Garantie ist freiwillig und selbständig. Die Ansprüche aus dieser Garantie setzen das Vorliegen eines Fehlers am Produkt voraus. Ein Fehler im Sinne dieser Garantie ist jeder Material- und Verarbeitungsfehler (Garatiefall) unter Vorgabe folgender Voraussetzungen:

1. Die Garantie gilt ausschließlich für private oder gewerbliche Kunden, welche das neue Produkt unmittelbar von SLR oder über einen von SLR autorisierten Absatzmittler als Endkäufer und -nutzer erworben haben. Ausgeschlossen sind mithin insbesondere Zwischenhändler oder Installationsbetriebe.
2. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf **statisch tragende Kunststoffkomponenten** des Produkts. Sie erfasst insbesondere nicht bewegliche (Lager) und elektronische Produktkomponenten, Gummiteile sowie Nachführsysteme.
3. Keine Garantiefälle begründen:
 - a) Fehler durch nicht bestimmungsgemäße, nachlässige oder unsachgemäße Behandlung oder Verwendung des Produkts (insbesondere entgegen dem Produktblatt), durch unsachgemäßen Transport oder Verpackung des Produkts (sofern nicht von SLR geschuldet und zu vertreten), durch fehlerhafte Montage bzw. Verstoß gegen die Montageanleitung, durch natürliche Abnutzung und üblichen Verschleiß, durch fehlerhafte oder unzureichende Wartung, durch übermäßige Beanspruchung, durch Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel oder lediglich optische Beeinträchtigungen;
 - b) Fehler durch mangelhafte Bauarbeiten oder ungeeigneten Baugrund, was insbesondere Bodensetzungen infolge von Aufschüttungen, Deponiegelände, ober- und/oder unterirdische Wasserausspülungen oder durch Ramm- und Vibrationsarbeiten herbeigeführte Bodenbeeinträchtigungen miteinschließt;
 - c) Beschädigungen oder Zerstörungen durch Vandalismus, Tiere, Aufruhr, Unruhen (Bürgerkrieg, Demonstrationen), Krieg, Erdbeben, Überschwemmungen, Überspannung, Brand, Explosion oder Blitzschlag;
 - d) Fehler durch chemische, elektrochemische oder elektrische Einflüsse, durch erhöhte Einflüsse landwirtschaftlicher, industrieller oder geologischer Natur sowie ungewöhnliche Witterungsverhältnisse, Wetterphänomene oder Umwelteinwirkungen;



SL Rack GmbH Durability Guarantee

Open Area | Roof | Carport

SL Rack GmbH, with its registered office in Münchener Str. 1, 83527 Haag i. OB, Germany (herein-after referred to as „SLR“), **guarantees** to its customer (hereinafter referred to as the „Customer“) in accordance with the following provisions that the load-bearing polymer components of the photovoltaic mounting system purchased by the Customer (hereinafter referred to as the „Product“) will be free from defects in material or workmanship for a period of 30 years from the date of purchase (**Guarantee Period**).

Guarantee Terms and Conditions

I. Requirements

This Guarantee is voluntary and independent. Claims under this Guarantee are subject to the existence of a defect of the Product. A defect within the meaning of this Guarantee is any defect in material and workmanship (Guarantee Case) subject to the following conditions:

1. The Guarantee applies exclusively to private or commercial Customers who have purchased the new Product directly from SLR or through a sales agent authorized by SLR as the end buyer and user. Therefore, in particular intermediaries or installation companies are excluded.
2. The Guarantee only covers the **static loadbearing polymer components** of the Product. It covers in particular not movable (bearings) and electronic Product components, rubber parts and tracking-systems.
3. No Guarantee Cases are justified by:
 - a) Defects due to improper, negligent or inappropriate handling or use of the Product (in particular contrary to the product-sheet), due to improper transport or packaging of the Product (if and to the extent, as contractually not owed by SLR and for which SLR is responsible), due to faulty assembly or breach of the assembly instructions, due to usual wear and tear, due to faulty or insufficient maintenance, due to excessive use, due to the use of unsuitable operating materials or merely visual impairments;
 - b) Defects due to defective construction work or unsuitable building ground, that includes, in particular, soil settlement due to back-filling, landfill sites, surface and/or subsurface water washout or ground impairments caused by pile driving and vibration work;
 - c) Damage or destruction by vandalism, animals, riots, civil unrest (civil war, demonstrations), war, earthquakes, floods, overvoltage, fire, explosion or lightning;
 - d) Defects caused by chemical, electrochemical or electrical influences, by increased influences of an agricultural, industrial or geological nature as well as unusual weather conditions, weather phenomena or environmental effects;

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde für den Begriff die männliche Form gewählt. Die Bezeichnung gilt aber gleichermaßen für alle Geschlechter.

e) Fehler, die durch Verletzung von Vorgaben der für die PVC-Komponenten des Produkts maßgeblichen anerkannten Regeln der Technik entstanden sind, ebenso wie die Nichteinhaltung von Rahmenbedingungen, auf welche das Produkt gemäß produkt-spezifischer Dokumente (Prospekte, Produktblätter) ausgelegt ist. Dies sind unter anderem, aber nicht abschließend:

- » Keine Bildung von Mikroplastik entsprechend DIN 16456-1
- » Hygiene getestet entsprechend DIN EN 1744-3
- » UV-Beständigkeit gem. DIN EN ISO 4892-2
- » Umgebungstemperaturen von nicht unter -30°C und nicht mehr als 50°C.

4. Ausgeschlossen sind Ansprüche aus dieser Garantie:

- a) bei Änderungen des Produkts durch den Kunden oder Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SLR;
- b) bei eigenmächtigen Instandsetzungsarbeiten durch den Kunden oder Dritte, insbesondere durch nicht ausreichend qualifizierte Fachunternehmen;
- c) bei An- oder Einbau von systemfremden Produktkomponenten bzw. Zubehör;
- d) bei fehlender Erkennbarkeit der reklamierten PVC-Komponente als Teil des Produkts;
- e) wenn der Kunde nicht den vollen Kaufpreis für das Produkt bezahlt hat;

II. Geltendmachung / Garantieabtretung

1. Zur Geltendmachung von Ansprüchen aus dieser Garantie hat der Kunde SLR unverzüglich, spätestens aber 14 Kalendertage nach Kenntnis des Fehlers unter Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum diesen der SLR schriftlich per E-Mail an guarantee@sl-rack.de anzuzeigen. Zur weiteren Bearbeitung des Garantiefalls wird SLR dem Kunden anschließend ein [Reklamationsformular](#) zur näheren Fehlerbeschreibung an sein E-Mailadresse zukommen lassen, welches der Kunde auszufüllen hat.
2. Der Kunde hat durch Vorlage aussagekräftiger Dokumentation nachzuweisen, dass das Produkt regelmäßig bzw. bei Freifächensystemen innerhalb der dafür gemäß Wartungsanleitung vorgegebenen Intervalle ordnungsgemäß gewartet wurde.
3. Eine entsprechende Geltendmachung durch Dritte ist nur zulässig, wenn SLR der Abtretung dieser Ansprüche zuvor schriftlich zugestimmt hat. Ein entsprechendes [Abtretungsformular](#) stellt SLR auf E-Mail des Kunden gerichtet an sales@sl-rack.de gerne zur Verfügung.

III. Rechtsfolgen

1. Im Garantiefalle wird SLR den Fehler bzw. die fehlerhaften PVC-Komponenten nach eigenem Ermessen auf seine Kosten selbst oder durch beauftragte Dritte durch Reparatur oder Ersatzlieferung neuer oder funktionell gleichwertiger PVC-Komponenten beheben. Aus- und (Wieder-)Einbau der PVC-Komponenten erfolgt auf Verantwortung und Kosten des Kunden.
2. Die Kosten der Rücksendung der betroffenen PVC-Komponenten übernimmt SLR. Hat jedoch SLR oder ein von SLR beauftragtes Drittunternehmen dem Kunden für die Einsendung ein bestimmtes Frachtunternehmen genannt und nutzt der Kunde ein anderes Frachtunternehmen, kommt SLR für die Mehrkosten der Einsendung nicht auf.

e) Defects caused by violation of the specifications of the generally accepted rules of technology applicable to the polymer components of the Product, as well as non-compliance with the general conditions for which the Product is designed according to product-specific documents (brochures, product-sheets). These include, but are not limited to:

- » No formation of microplastic in accordance with DIN 16456-1
- » Hygiene tested in accordance with DIN EN 1744-3
- » UV resistance in accordance with DIN EN ISO 4892-2
- » Ambient temperatures of not less than -30°C and not more than 50°C.

4. Claims under this Guarantee are excluded:

- a) in the event of modifications to the Product by the Customer or third parties without the prior written consent of SLR;
- b) In the event of unauthorised repair work by the Customer or third parties, in particular by inadequately qualified specialist companies;
- c) if non-system product components or accessories are fitted or installed;
- d) if the PVC component complained about is not recognisable as part of the Product;
- e) if the Customer has not made full payment of the contract price;

II. Assertion and assignment of Guarantee claims

1. In order to assert claims arising from this Guarantee, the Customer shall notify SLR of the defect in writing by e-mail to guarantee@sl-rack.de with-out delay, but no later than 14 calendar days after becoming aware of the defect adding the original invoice with the date of purchase. For further processing of the guarantee claim, SLR will then send the Customer a [complaint form](#) for a more detailed description of the defect to the Customer's e-mail address, which the Customer shall complete.
2. The Customer shall prove by submitting meaningful documentation that the Product has been maintained regularly or, in the case of open-area systems, within the intervals specified for this purpose in the maintenance instructions.
3. A corresponding assertion of the claims arising from this Guarantee by third parties is only permissible if SLR has previously agreed in writing to the assignment of the claims. SLR will be pleased to provide a corresponding [assignment form](#) upon request of the Customer addressed to sales@sl-rack.de.

III. Legal consequences

1. In a Guarantee Case, SLR will, at its own discretion and at its own expense, remedy the defect itself or through an authorised third party by repairing or replacing new or functionally equivalent PVC components. Removal and (re)installation of the PVC components shall be at the Customer's responsibility and expense.
2. The costs of returning the PVC components concerned will be borne by SLR. However, if SLR or a third party company commissioned by SLR has named a specific freight company to the Customer for the shipment and the Customer chooses a different freight company, SLR will not be liable for the additional costs of the shipment.

3. Stellt sich bei der Überprüfung der reklamierten Kunststoffkomponenten durch SLR oder durch ein von SLR beauftragtes Drittunternehmen her-aus, dass kein Fehler vorliegt, oder besteht der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht, ist SLR berechtigt, eine für den Einzelfall angemessene Service-Gebühr zu erheben, welche EUR 200,- nicht übersteigen darf. Dies gilt nicht, wenn der Kunde glaubhaft darlegt, dass er nicht erkennen konnte, dass kein Garantiefall vorliegt.
4. Garantieleistungen der SLR dem Kunden gegenüber verlängern oder erneuern nicht die Garantiefrist.
5. Sonstige Ansprüche des Kunden gegen SLR, insbesondere auf Minderung, Rücktritt oder Schadensersatz, werden durch diese Garantie nicht begründet. Die Garantie umfasst insbesondere nicht den Ersatz von:
 - » Aus- und (Wieder-)Einbaukosten,
 - » Mangelfolgeschäden (wie Nutzungs- oder Ertragsausfall oder Umweltschäden),
 - » entgangenem Gewinn sowie
 - » Schäden, welche durch eine Elementarversicherung abgedeckt sind oder üblicherweise versichert werden können;
6. Die gesetzlichen Regelungen über Mängelhaftung und Produkthaftung bleiben von dieser Garantie unberührt und können von Verbrauchern (§ 13 BGB) unentgeltlich in Anspruch genommen werden.
3. If the inspection of the reclaimed PVC components by SLR or by a third party contractor commissioned by SLR reveals that there is no defect, or if the Guarantee claim does not exist for one of the above mentioned reasons, SLR is entitled to charge a service fee appropriate to the individual case, which may not exceed EUR 200,-. This does not apply if the Customer can give a convincing explanation that he was unable to recognise that there was no Guarantee Case.
4. Guarantee services provided by SLR to the Customer do not extend or renew the Guarantee Period.
5. Further claims of the Customer against SLR, in particular for reduction, withdrawal or compensation, are not established by this Guarantee. In particular, the Guarantee does not cover the reimbursement of:
 - » dismantling and (re)installation costs,
 - » consequential harms caused by a defect (such as loss of use or income or environmental damage),
 - » loss of profit and
 - » damages which is covered by an insurance against natural hazard or which can usually be insured;
6. The statutory provisions on liability for defects and product liability shall remain unaffected by this Guarantee and can be claimed by consumers (§ 13 BGB) free of charge.

IV. Sonstiges

1. Änderungen dieser Garantie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (§ 126 BGB). Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftform.
2. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Anwendung internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts (CISG). Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dieser Garantie unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Traunstein (Deutschland). Entsprechendes gilt, wenn der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.
3. Vertragssprache ist Deutsch. Liegt diese Garantie und ihre Bedingungen in verschiedenen Sprachen vor, ist bei Widersprüchen oder für die Klärung von Auslegungsfragen allein die deutsche Version maßgeblich. Übersetzungen in andere Sprachen haben nur informativen Charakter.

IV. Miscellaneous

1. Any changes to this Guarantee shall be made in writing to be effective (§ 126 BGB). This also applies to the cancellation of the written form.
2. This Guarantee is subject to the law of the Federal Republic of Germany under exclusion of the application of international uniform law, in particular the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). If the Customer is a merchant within the meaning of the German Commercial Code (HGB), a legal entity under public law or a special fund under public law, the exclusive- including international - place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from this Guarantee is Traunstein (Germany). The same applies if the purchaser is an entrepreneur within the meaning of § 14 BGB.
3. Contract language is German. If these Guarantee and its terms and conditions are available in different languages, in case of inconsistencies or for interpretation issues the German version shall prevail. Translations in other languages exclusively serve informational purposes.